

#	カテゴリ	今後のサービスについて(質問)	回答
1	移行後のサービスについて	旧DOORでご利用いただいていたデータ(空間、アバター、3Dアセット、アカウント等)はどうなるか	<p>一部を除き、引き続きご利用いただけます。</p> <p>【元URLのドメイン部分を以下に書き換えていただくことでアクセスが可能となります。】 例)</p> <p>旧DOOR : door.ntt/ABCDEFGF Roomiq : roomiq.jp/ABCDEFGF</p>
2		dアカウント、XMarketのアカウントは、今後もログインできるのか	<p>申し訳ございませんが、dアカウントおよびXMarketのアカウントでのログインはできません。継続で空間をご利用希望の場合、新規アカウント作成お願いいたします。</p>
3		旧DOORを自社案件で利用中。引き続きサービスを利用できるか	<p>7/9(水)10:00よりサービス再開後、今まで通り継続で利用は可能です。「旧 DOOR」で制作されたルームについては、ルーム URLのドメイン部分を以下のように書き換えていただくことで、一定期間アクセス可能です。</p> <p>ご不明点ある場合は、下記お問い合わせフォームよりお問い合わせください。</p> <p>・お問い合わせフォーム： https://forms.gle/xhxiAjnupNdnX67G7</p>
4		旧DOORで商用利用及び制作運用代行を行っていた場合にどうすればよいか	<p>下記お問い合わせフォームよりお問い合わせください。</p> <p>・お問い合わせフォーム： https://forms.gle/xhxiAjnupNdnX67G7</p>
5		旧DOORで利用していた管理アカウントはどうなるのか	<p>引き続きご利用いただけます。既存管理アカウントでは作成済みのルームの編集のみ可能になります。</p>
6	Roomiq(旧DOOR)について	Roomiq(旧DOOR)でどんなことができますか？	<p>人を集めて実施するイベントや作品展示等を 3D空間上で実現できます。機能としては、3D空間の制作・装飾、アバターを通じたコミュニケーションが可能です。</p> <p>・3D空間制作・装飾(動画配信・ライブ配信、画像(外部リンク可)、 3Dオブジェクト設置) ・コミュニケーション(音声会話、テキストチャット、画面共有、絵文字・拍手等) 現実を拡張したバーチャル空間ならではの装飾や演出も可能です。</p>

#	カテゴリ	今後のサービスについて(質問)	回答
7		作成したルームを自分のアカウントから他人に譲渡することはできますか？	<p>ルームの譲渡はできません。利用規約上禁止されております。</p> <p>利用規約 https://roomiq.jp/web/terms/index.html</p>
8		他のVRサービスと比べた Roomiq(旧DOOR)の特徴は？	<p>ウェブブラウザなのでマルチデバイスで幅広い方にご利用いただけます。</p> <p><メリット> WebVRなので、特別なアプリが不要です。URL1つで入室でき、SNSでのシェアと親和性があり、他サービスへの遷移もスムーズです。 ルーム制作もブラウザで完結、更新作業も簡単です。 プラットフォーム利用料が現時点では無料です。</p>
9		利用料はかかりますか？	<p>ユーザーは無料です。法人でのご利用も 2026年3月31日までは、別段の定めがある場合を除き、無料でご利用頂けます。 それ以降につきましては有料となる可能性がございます。</p>
10		Roomiq(旧DOOR)を利用した取組みについて、プレスリリース等を出したい	<p>プレスリリースや各種 SNS等のメディアでアバター、オブジェクト等ならびに3D空間のスクリーンショットおよびURLやアクセス方法等をお客様のウェブサイトや SNS、各種メディア等の媒体に掲載する場合、告知・宣伝・第三者による当該空間の報道等の目的・用途・掲載媒体の種別を問わず、下記の内容のご記載をお願いいたします。</p> <p>-----</p> <p>本空間は「Roomiq」を用いて制作しています。 ※「Roomiq」は株式会社リプロネクストが提供する、WEBブラウザで使える仮想空間プラットフォームです。 バーチャル空間で、イベントの開催、コンテンツの展示等に活用でき、法人・個人問わず、様々な業界の方にご活用いただけるサービスです。</p> <p>-----</p> <p>ご不明点ある場合は、下記お問い合わせフォームよりお問い合わせください。</p> <p>・お問い合わせフォーム： https://forms.gle/xhxiAjnupNdnX67G7</p>

#	カテゴリ	今後のサービスについて(質問)	回答																													
11		空間をWebページやチラシでご紹介する際のルールはありますか？	※ ○○(空間名)は、株式会社リプロネクストが提供する仮想空間プラットフォーム「Roomiq」を利用しています。																													
12		法的な理由でコンテンツを報告したい	法律に違反している、又はお客様の権利を侵害していると思われるコンテンツを Roomiq(旧DOOR)で見つけた場合は、下記お問い合わせフォームよりお問い合わせください。 ・お問い合わせフォーム： https://forms.gle/xhxiAjnupNdnX67G7 頂いた内容をもとに審査を行い、審査結果に基づき対応いたします。(個別の対応状況についてはお答えいたしかねますのでご容赦願います。)																													
13	仕様・環境	対応しているデバイス / ブラウザは何ですか？	下記を参照ください。 【PC / スマートフォン】 <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Microsoft Edge</th> <th>Google Chrome</th> <th>Firefox</th> <th>Safari</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Windows10</td> <td>○</td> <td>◎</td> <td>◎</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Macintosh OS X 10.11以降</td> <td>×</td> <td>○</td> <td>◎</td> <td>◎</td> </tr> <tr> <td>Android</td> <td>×</td> <td>○</td> <td>◎</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>iPhone / iPad</td> <td>-</td> <td>◎</td> <td>×</td> <td>○</td> </tr> </tbody> </table> 【VRデバイス】 <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Meta Quest Browser</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Meta Quest</td> <td>◎</td> </tr> </tbody> </table>		Microsoft Edge	Google Chrome	Firefox	Safari	Windows10	○	◎	◎	-	Macintosh OS X 10.11以降	×	○	◎	◎	Android	×	○	◎	-	iPhone / iPad	-	◎	×	○		Meta Quest Browser	Meta Quest	◎
	Microsoft Edge	Google Chrome	Firefox	Safari																												
Windows10	○	◎	◎	-																												
Macintosh OS X 10.11以降	×	○	◎	◎																												
Android	×	○	◎	-																												
iPhone / iPad	-	◎	×	○																												
	Meta Quest Browser																															
Meta Quest	◎																															
14		端末の推奨スペックを教えてください。	推奨スペックの明示はしておりませんが、一般的な PCスペックで十分ご利用頂けます。ただし、ネットワーク環境や、別の重い作業をされている場合、オブジェクトがたくさん設置されたルームへ入室する場合等は表示が遅くなる場合がございます。その際は一度リロード頂くことで解消する場合がございます。																													

#	カテゴリ	今後のサービスについて(質問)	回答
15		VRデバイス(MetaQuestなど)でできること、できないことは何ですか？	<ul style="list-style-type: none"> ●できること 手、頭をデバイス・コントローラーに合わせて動かすことが可能です。 ※現状はVRMアバター以外のものがデバイスと連動します。今後 VRMアバターへの対応も検討しております。 ●できないこと チャット機能、共有機能、視点の切り替え、カメラで撮影した画像のダウンロードが不可となります。
16		管理者はどんなことができますか？	<p>「メニュー」の「ルーム情報・設定」より各種ルームの設定が出来ます。 「メンバー」よりルームに入っているアカウントのマイクを、一括でミュートにすることが可能です。 ※個別にミュート設定することも可能です。 ※ミュートにしたあとに個々のアカウントで解除することが可能です。 ルームに入室しているアカウントをキックする (強制退出させる)ことが可能です。</p>
17		アバターのニックネームに使える文字を教えてください	日本語は、ひらがなやカタカナの他、一部を除く常用漢字・人名用漢字が使えます。英数記号は半角のみに対応しています。スペースは使うことが出来ません。
18		ルームの音声を利用禁止にすることはできますか？	<p>ルーム制作者及びルーム制作者から権限を与えられたメンバーであれば、ルーム内のメニューから設定を変更することが可能です。 「メニュー」→「ルーム情報・設定」→「設定を変更」→「ボイスチャットを OFF」 ※「ボイスチャット」はルーム管理者は常に ONのままとなるため、チャット内容はルーム内のユーザーに送信されます。 また、もう一つの方法として、空間内のメンバーを一括ミュート、または特定のメンバーのみミュートにすることができます。画面右上のメンバーボタンより、ミュートにすることができます。ただし、ユーザが再度意図的にマイクを ONにすることができるため、完全にミュートをコントロールすることはできません。</p>
19		ルームのテキストチャットを利用禁止にできますか？	<p>ルーム制作者及びルーム制作者から権限を与えられたメンバーであれば、ルーム内のメニューから設定を変更することが可能です。 「メニュー」→「ルーム情報・設定」→「設定を変更」→「テキストチャットを OFF」 ※「テキストチャット」はルーム管理者は常に ONのままとなるため、チャット内容はルーム内のユーザーに送信されます。</p>

#	カテゴリ	今後のサービスについて(質問)	回答
20		数百、数千人規模のイベントは実施できますか？	運用上の工夫により、実現可能です。 現在、1つのルームの同時接続人数は 24人程度を推奨(※)しています。 作成済みの複数のルームを使用することで実現いたします。
21		ルームには何人入ることができますか？	最大で24人程度を推奨していますが、ご利用の通信環境、端末スペックなどにより増減いたします。 メニュー内「ルーム情報・設定」から右上の「設定」を押下し、ルームに入れる制限人数を設定できます。ロビーにいる人を含め、50人以上は同じルームに入ることができません。
22		ルーム人数が満員になった際はどのようになりますか？	「ルームが満員です」という案内が出て、ルームには入れません。
23		会員管理の仕組みはありますか？	会員管理及び個人認証の機能はありません。
24		イベント実施時に会員データは取れますか？	個人情報保護の観点で会員情報については保有しておらず、どんな人がいつ訪れたという情報は取得できません。
25		決済・課金の仕組みはありますか？	決済・課金の機能はありません。 画像にリンクを設置して、販売ページ・ECサイト等への遷移は可能です。
26		後ろのオブジェクトが透けて表示されてしまう	2021年10月のアップデート以降、3Dモデル出力時の設定により、事象が出る可能性がございます。
27		動画(mp4等)をルームに設置すると『broken media link』のマークが出てしまう	動画のサイズが大きいため起きている可能性がございます。 動画を圧縮すると設置できる可能性がございますので、お試しください。
28		Faboxの3DCGデータは Roomiq 以外でも使えますか？	Faboxの3DCGデータを Roomiq で使用する場合、Roomiq 内のみで使用することが可能です。 データそのもののダウンロードによる改変、再配布などは禁止されております。

#	カテゴリ	今後のサービスについて(質問)	回答
29		ルーム名の変更時、使えない文字はありますか？	全角ひらがな、全角カタカナ、漢字、半角英数記号をお使い頂けます。半角カタカナ、全角英数、一部の全角記号は設定できません。
30		作成できるルーム数に制限はありますか？	作成できるルーム数に上限はありません。
31		作成するルームの容量に上限はありますか？	<p>ルームの容量制限は、128MBとなります。</p> <p>シーンを公開する際には、下記の観点でパフォーマンスチェックが実施されます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ポリゴン数: 50,000個以下 ・マテリアル数: 25個以下 ・テクスチャ: 256MB以下のRAMのテクスチャ ・ライト: 3つ以下(アンビエントライトと半球ライト除く) ・ファイルサイズ: 16MB以下 <p>※モバイルデバイス利用を考慮したものであり、1つの目安としてお考え下さい。</p>
32		自分でアバターを作成することはできますか？	<p>UnityやVRM対応のアバターメイキングアプリを使ってオリジナルのアバターを制作できるほか、販売・配布されているモデルを使用することもできます。</p> <p>※販売・配布されているモデルを使用する際は、配布元の利用規約を遵守してご利用ください。</p> <p>※RoomiqではVRM1.0は非対応となります。</p> <p>アバターのglbファイル、vrmファイルをお持ちの場合は、下記手順でアバターを Roomiq上に取り込めます。</p> <p>「メニュー」→「名前とアバターの設定」→「アバター変更」→「アバターを作成」</p> <p>また、右上の「アバター GLB URL」からRoomiq用のアバターを読み込むこともできます。</p> <p>アップロード出来るVRMアバターについては容量(サイズ)に制限があります。容量(サイズ)の上限は20MBまでです。</p> <p>テクスチャ1枚あたりの解像度は低い方が安定します。 制作方法により以下の事象が発生する場合があります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ネームタグが表示されない場合がございます。 ・アニメーションなど完全再現されない場合があります。 ・VRデバイスで入室した際にコントローラーとの連動は非対応となります。 <p>容量の大きなアバター(リアル等身のVRMアバターなど)をお使いの場合、ルーム内の人数が推奨の24人より少なくても動作が不安定になることがあります。</p> <p>容量の大きいアバターでの入室が予測される場合、入室出来る人数を少なくして頂くなど、ご検討をおねがいたします。</p>

#	カテゴリ	今後のサービスについて(質問)	回答
33		アバターの表現はどの様なことが可能ですか？	VRMでスプリングボーンの設定がされているアバターの場合、自動的にまばたきをしたり、マイクからの音声に合わせて口が動きます。髪の毛やスカートをアバターの動きに合わせて動かすことも可能です。
34		CRAFT ROOMでマイルームを離れた場合、そのルームは残りますか？	「メニュー」→「マイルームを閉じる」を選択しない限りマイルームは残ります。※ 2025年6月30日17:00以降は、すべてのアクセスが不可となり、アバターや空間などの各種データは順次削除致します。同じURLを入力するといつでも入れますが、すぐにアクセスできるよう「お気に入り」に追加することをお勧めします。
35	ルーム入室・利用	バーチャル空間に入れない、入室できない	スマートフォンのX(旧: Twitter)・LINEなどのアプリ内ブラウザでは正常に表示されないことがありますので、URLをコピーし、Safari・Chromeなどのブラウザからアクセスをお試しください。
36		空間内のリンクが開かない (反応しない)	ブラウザの設定より、「ポップアップブロック」を解除して頂く必要があります。 ※設定変更手順はブラウザによって異なります。 ▼iPhone / iPadの場合の例 「設定」→「Safari」→「ポップアップブロック」を OFF
37		Microsoft EdgeでRoomiqが見られない、空間に入れない	Microsoft Edgeをご利用の場合、古いバージョンだと Roomiqをご覧になれない場合があります。最新バージョンは動作するので Edgeのアップデートをしてください。
38		iPhone / iPadで動画が再生されない	iOS13以降のSafariで「デスクトップ用 Webサイトを表示」にしている場合、動画が再生されなくなります。ブラウザの左上、「大小」と書かれている部分をタップして「モバイル用 Webサイトを表示」を選択してください。
39		ルームに置いた動画の音量を調整したい	動画にカーソルを合わせると、音量調整のボタンが表示されます。音量を 0にするとミュートになります。

#	カテゴリ	今後のサービスについて(質問)	回答
40		iPhoneで音を最小にしているのに大きな音が出る	古い端末やOSのバージョンが低いことが原因でこのような事象が起きることがあります。アップデートすることで直すこともありますが端末によっては直らない場合もあります。 ※ただし、2025年3月31日17:00のサービス終了以降は、OSやブラウザの仕様変更に伴う改修をはじめとしたサポート・保守対応も終了となるため、最新バージョンでも正常動作ができなくなる可能性があります。
41		音声が聞こえません。	下記を確認してください。 ・ミュートになっていないか ・ブラウザでマイクブロックになっていないか(マイクボタンを押しても反応しない場合はブロック状態です) ・違うマイクやスピーカーを選択していないか上記確認後も音声が聞こえない場合、特に学内 ・社内ネットワークをご利用の方は、ファイアウォールの設定が原因で、通信がブロックされている可能性があります。
42		スライドを使用した勉強会などもできますか？	画面共有機能を利用して、スライドを共有しながら勉強会・講演会が可能です。 画面下部の共有ボタンをクリックし、画面共有ボタンを選択すると空間に共有画面が表示されます。お手元の資料を操作すると、3D空間内の資料も連動して動きます。
43		遠くのアバターの表示が図形の様になる	アバターの表示範囲の設定により、遠くにいるアバターが簡易表示化される設定が追加されました。これによりアバターが多数ルームに入室した際、ルームの動きが重くなることを軽減します。 ※お客様個別に以下の手順で設定変更が可能です。 ルーム内メニュー→設定→その他→アバターを表示する範囲を調整
44		ビデオアバターで顔が映らない	アバターをビデオアバターにした上で、共有ボタンから「アバターカメラ」を選択して頂く必要がございます。
45		ビデオアバターに設定していたが、再度アクセスしたらアバターが変わってしまっていた	2023年3月のアップデートにより、ビデオアバターのモデルの入れ替えがありました。 旧モデルを着用されていたお客様は、アバターが存在しない状態となり Roomiqのデフォルトのアバターに変更されております。大変ご不便をおかけしますが、改めてビデオアバターに着替えることでご利用頂けます。

#	カテゴリ	今後のサービスについて(質問)	回答
46		シーンからルームを作成すると、URLが毎回変わってしまう。既存ルームを更新できますか？	シーンを公開後、「マイルームを新しく作成する」ボタンを押すと毎回新しい URLが発行されます。 以前に発行された URLは消えるわけではなく、お気に入り登録やブックマークして頂く事で再度アクセスが可能です。シーンを更新頂くと、すでに公開されたルームの内容も更新されます。
47		ルームの管理者権限を他の人に付与したい	ルームを作成したアカウントが管理者となります。 以下の手順で管理者の権限を特定のユーザーに付与することが可能です。 ①すでに管理者のアカウントと、管理者に昇格させたいアカウントのユーザーが同時にルームに入室 ②「メニュー>ルームにいるメンバー>管理者に昇格させたいアカウントを選択> Promoteを押下」 ③昇格させたアバターのの上に星マークがついていれば完了です。
48		ブルームエフェクトはスマートフォンにも対応していますか？	スマートフォンのデフォルト設定では MATERIAL が『低』となっている為、表示されない仕様となっております。MATERIAL 設定を『高』にさせていただく事でスマートフォンでもブルームエフェクト表示することが出来ます。 ただし、動作が重たくなり正常に 表示されない可能性がある為、スマートフォンでブルーム適用ルームを閲覧時に、MATERIAL 設定を『高』にする事は非推奨としております。
49		イベントを実施する際、注意点はありますか？	3D空間に初めて入る方への使い方の情報告知や、機種によりコンテンツが閲覧できない方に対して2Dのコンテンツを用意するなどイベント内容に合わせたリスク対策・サポートの実施をお願いいたします。 例) ・初めてイベント会場に入室された方へ向けて、入口付近に操作方法や注意事項を案内する看板を設置する ・不適切な参加者をミュートしたり、退室させたりするための体制を構築 ・特にスマートフォンにおいて、機種や OSバージョンにより、動画の再生が不安定な場合があるため、対応機種・環境を事前に周知 ・2Dの動画配信ページへのリンクを用意する ・動画配信、ライブ配信の際は、一度テスト・リハーサル等を行う イベント当日にサーバートラブル等により、コンテンツが閲覧できない・入室できない等のトラブルがあった場合でも、弊社での保証は致しかねます。

#	カテゴリ	今後のサービスについて(質問)	回答
50		ルームに配置した URLのサムネイルや PDFの日本語が文字化けしてしまう	マルチバイト文字に対応していないため、日本語は表示できません。サムネイルの上に別の画像を重ねて置くことで、 <input type="checkbox"/> た目を損なわずにリンクを押すことができます。PDFの場合は画像としてプリントしたファイルを利用いただくと文字化けが発生しません。
51		ルームに置いたアイテムが壁の向こう側に行ってしまう、移動できません	壁などの裏側に置いてあるアイテムを選択して削除することはできません。ルームを一度出て、入り直していただければアイテムは削除されます。
52		Roomiqにアップロードできるファイル形式はなんですか？	以下のファイル形式、URLに対応しています。 <ul style="list-style-type: none"> - 画像 (.png、.jpeg、.gif) - 動画 (.mp4を推奨、YouTube・Vimeoなど動画サイトの URL) - Webリンク (URL形式) - PDF (.pdf) - 3Dモデル (.glb)
53		他の3Dモデルをインポートできますか？	RoomiqはglTF、glb のモデルをサポートしています。Blender等のアプリで作成できます。
54		マイルームを出ると置いたアイテムが消えるのはなぜですか？	通常、配置したアイテムはマイルームを離れると消えます。アイテムをマイルームに残したい場合はアイテムにカーソルを合わせてスペースバーを押し、「pin」を選択してピン留めします。ピン留めされたアイテムは解除されるか削除されるまでルームに残ります。
55		マイルームで他の人がアイテムを置いたり、カメラを使うことを防ぐことはできますか？	メニュー内「ルーム情報・設定」から右上の「設定」を押下して設定を行います。制御できるのは、「オブジェクトの作成と移動」「カメラの使用」「ピン留めの許可」「絵文字の使用」です。
56		ルームからルームへのリンクを作成することはできますか？	可能です。 リンクを作成したいルームへのリンクを埋め込んだオブジェクト等をもう一方のルームに設置してください。 ルームの入室者同士で他ルームの URLをチャットボックスに貼り付けて送信することも可能です。

#	カテゴリ	今後のサービスについて(質問)	回答
57		ルームレイアウト機能でシーンの読み込みに失敗する	よくあるケースとして、オブジェクト名などに全角が利用されているとシーンの読み込みに失敗します。 他にも様々なケースがございますので、解消しない場合は、お手数ですが再度作成して頂くことをおすすめしております。
58		空間に特定の人しか入れないようにすることはできますか？	ルームを作成頂いた段階で、限定 URLの形となっており、ルーム URLを知っている人だけがアクセス可能となっております。もし、URLが公開されてしまった場合は、リセットして新しい限定 URLを何度でも作成することができます。 新しいURLが作成されると、古いURLではアクセスできなくなります。 ルームの設定のルームアクセスを「招待者のみ」に設定することで実現可能です。 ルームの設定方法 ルーム入室後、右下の「メニュー」>「ルーム情報・設定」>「設定の変更」>「ルームアクセス」を「招待者のみ」
59		ルームの設定のルームアクセスを「招待者のみ」でリンクコードを発行した場合、入室できない仕様となっております。「ルームをシェア」で表示の URLから入室下さい。	ルームの設定のルームアクセスを「招待者のみ」でリンクコードを発行した場合、入室できない仕様となっております。「ルームをシェア」で表示の URLから入室下さい。